

ACOMPañAMIENTO de los procesos de ENSEñANZA Y APRENDIZAJE a través de la OBSERVACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN

DIMENSIÓN: LIDERANDO LOS PROCESOS DE ENSEñANZA Y APRENDIZAJE

NOTA

En el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como “el director”, “el docente” y sus respectivos plurales para aludir a hombres y mujeres. Esta opción obedece a que no existe acuerdo universal respecto de cómo aludir conjuntamente a ambos sexos en el idioma español, salvo usando “o/a”, “los/las” y otras similares, y ese tipo de fórmulas supone una saturación gráfica que puede dificultar la comprensión de la lectura.

INTRODUCCIÓN

La participación de los líderes de establecimientos educacionales en los procesos de enseñanza y aprendizaje está vinculada a escuelas con mejores resultados académicos y alto rendimiento de los estudiantes (Robinson, 2007). La observación de aula y la posterior retroalimentación con claros estándares de desempeño es una forma de entregar apoyo a los profesores y estar en conocimiento de las prácticas de enseñanza que se implementan y sus consecuencias en el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, la observación y retroalimentación sólo son totalmente efectivas cuando los líderes siguen de cerca sistemáticamente a los profesores que han sido observados estando en conocimiento de qué retroalimentación recibieron y si esa retroalimentación ha mejorado su desempeño y el de los estudiantes (Bambrick-Santoyo, 2012).

El Marco para la Buena Dirección y Liderazgo Escolar resalta la importancia de observar y retroalimentar los procesos de enseñanza y aprendizaje en los establecimientos en la dimensión **Liderando los procesos de enseñanza y aprendizaje**, específicamente en la práctica:

Acompañan, evalúan y retroalimentan sistemáticamente las prácticas de enseñanza y evaluación de los docentes.

A continuación se ofrece una batería de dos herramientas cuyo objetivo es orientar la observación de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula y la retroalimentación de estos a los profesores en los establecimientos educacionales:

- **Orientaciones para observar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula** que consiste en una guía para la observación de aula de acuerdo a la experiencia de cada establecimiento en este proceso: 1. Establecimientos educacionales donde nunca se ha observado aula, 2. Establecimientos educacionales donde la observación de aula ha presentando problemas, 3. Establecimientos educacionales donde la observación de aula es aún incipiente y 4. Establecimientos educacionales con cultura de observación de aula.
- **Orientaciones para retroalimentar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula** que sugiere pasos para entregar una retroalimentación a los profesores a partir de lo observado en la sala de clases. Junto con esto se presentan características de la retroalimentación y una **Planilla de Ciclo de mejora: registro y monitoreo por cursos y profesor** que permite entregar una mirada proyectiva de la retroalimentación, llegando a compromisos de mejora y acuerdos a futuro.

La batería de herramientas que se presenta a continuación, se pone al servicio de los establecimientos para que sea utilizada en caso de que consideren que su uso pueda aportar al logro de los objetivos de mejora de la escuela, definidos en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) y su Plan de Mejoramiento Educativo (PME).

BATERÍA: ACOMPANAMIENTO DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LA OBSERVACIÓN Y LA RETROALIMENTACIÓN

I. Orientaciones para observar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula

Tipo: Orientaciones
Objetivo: Orientar la observación de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula.

II. Orientaciones para retroalimentar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula

Tipo: Orientaciones y pauta
Objetivo: Orientar la retroalimentación de los procesos de enseñanza y aprendizaje a los profesores.